

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者の名称、住所、事業代表者の氏名

株式会社パーソナルナビ

東京都中央区築地6丁目19番21-2001号

代表取締役 漆沢 祐樹

問い合わせ先: パソナビキャリア運営事務局

問い合わせメールアドレス: contact-career@personal-navi.jp

2. サービスの内容

(1) サービス名

パソナビキャリア

(2) サービス提供の形態又は方法

オンラインおよび一部サービスをオフラインで提供しております。

(3) サービス提供の期間

本サービスの契約期間は、契約締結日から開始され、利用者が月額利用料を支払う限り、月単位で自動更新されます。契約を終了する場合は、書面または当社指定の方法により通知することで、翌月以降の契約を終了することができます。

※受講は年間を通して受け付けております。

3. 販売価格

サービス料金: 288,000円(税込)

月額サポート料: 8,800円(税込)

4. 販売価格以外の必要料金

- ・ サービス料金を銀行振込でお支払いの場合、振込手数料
- ・ サービス料金をご自身で分割払いに変更される場合、分割手数料

5. お支払い方法及びお支払い期限

銀行振込、クレジットカードもしくはそれらの併用でのお支払いが可能です。

(※) デビットカードもご利用可能な場合があります。

サービス料金

お支払い方法	お支払い期限
クレジットカード	ご入会前までにご一括でお支払いいただく必要があります。 ※一括払いでのお取り扱いですが、 お客様ご自身で分割払いやリボ払いへのご変更も可能です。
銀行振込	ご入会前までにご一括でお支払いいただく必要があります。

月額サポート料

お支払い方法	お支払い期限・サイクル
クレジットカード	各月のサービス利用開始日が決済日(及び課金更新日)となります。 ※具体的なお引き落としのタイミングは、 ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。

6. サービス開始までの期間

決済・入金確認後、2営業日以内にコンテンツを開放いたします。

7. キャンセル・返金

キャンセル・返金に関しましては、各サービス共通の内容となります。

【入会後のキャンセルにおける返金対応(クーリングオフ)】

契約書面締結日を起算日として8日以内にご連絡いただいた場合に限り、承っております。

【サービス利用開始日以降の返金】

サービス料・月額サポート料金共に、返金出来かねますので、ご了承下さい。

【キャンセルの方法】

キャンセルをご希望の方は、以下の事項を記載して、パソナビキャリア運営事務局、公式LINEまでご連絡ください。

- ・入会後のキャンセル、又はサービス利用開始前のキャンセルを希望する旨
- ・キャンセルの理由(差し支えない範囲で記載をお願いいたします)
- ・ご登録氏名
- ・メールアドレス

なお、パソナビキャリア公式 LINE にご連絡いただいた時点ではお手続きは完了しておりません。当社からのキャンセル完了のご連絡をもってキャンセルのお手続きが完了となりますので、ご注意ください。

8. 退会

課金更新日の10日前の23時59分までに公式 LINE からのご申請をお願いいたします。課金更新日10日前を経過した後のご申請は、翌々月からの適用となりますのでご注意ください。なお、解約金等は一切発生いたしません。一度お支払いいただいたサービス料・月額サポート料金に関しましては、ご返金はできかねます。

● 退会手続きに関する注意事項

退会手続き完了のお知らせがメールに届き次第、退会手続きが完了となります。退会手続き完了のメールが届いていない場合、退会手続きが完了しておりませんのでご注意ください。退会日を過ぎると、パソナビキャリアの全てのサービスがご利用できなくなります。一度退会した場合でも、再度月額サポート料金をお支払いいただくことで、コンテンツ視聴が可能となります。退会申請されない場合は、自動的に月額受講料の8,800円(税込)が発生いたしますのでご注意ください。

9. 免責事項

当社は、サーバトラブル、ネットワークトラブルその他不可抗力により生じたサービス・商品の提供不能、中断等については一切その責任を負わないものとします。